

FPTソフトウェアが選ばれる理由

世界 2024年度売上高
30か国に展開 12億2,000万USドル

33,000名以上
の有能な人材 20年以上
の技術経験

売上高の75% がトランスフォーメーションサービス

強力なハイパーオートメーション基盤

5,000+
クラウド認定リソース (AWS, Azure, GCP)

900+
SAP認定リソース (東南アジアNo.1)

1,100+
データ・AI認定リソース

500+
RPA/オートメーション認定開発者

幅広く強力なパートナーネットワーク



独自のAIベースソリューション



ZeroOps -
コグニティブ
サービスデスクの
ジャーニー



AI Ops -
インテリジェント
なITサービス管理



XLA
オーケストレーション



FPTジャパンホールディングス株式会社

東京都港区三田 3-5-19 住友不動産東京三田
ガーデンタワー33階

Sebastien Homo - カスタマーソリューション責任者

sebastien1@fpt.com

+84962304410



FPTソフトウェアAIOPS

AI駆動型自動化でIT運用を変革



www.fptsoftware.com

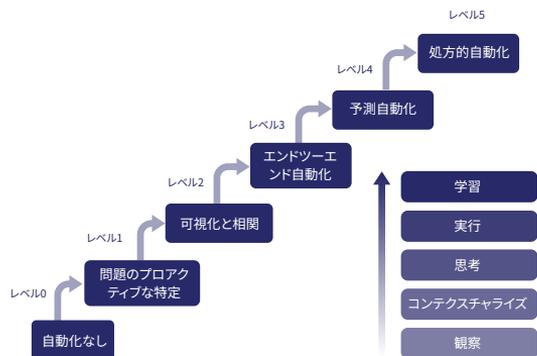
FPTコーポレーションについて

FPTコーポレーションは、ベトナムに本社を置く世界トップクラスのテクノロジー/ITサービス・プロバイダーです。テクノロジー、テレコミュニケーション、教育の3つの主要な部門で事業を展開しています。設立から30年以上の間、実用的かつ効果的な製品を世界中の人々、企業および非営利団体に提供し、世界のテクノロジーマップにおけるベトナムの地位を確立してきました。現在、人工知能(AI)、自動車、半導体、デジタルトランスフォーメーション、グリーントランスフォーメーションの5つの戦略分野に注力しています。2024年には、売上高24億7000万USドルを達成し、従業員数は5万4000人に到達しました。

ウェブサイト: <https://fptsoftware.jp/>

AIOps成熟度 - お客様のビジネスの段階は?

AIOpsには変革をもたらす可能性を秘めています。今日の多くの企業は、その取り組みにおいて低い成熟度にとどまっています。通常、進化のレベルは次の5つの段階に基づきます。



2022年の調査によると、29%の企業がまだAIOpsとその可能性を模索している状態であり、26%の企業がまだAIOpsを一切使用していませんでした。AIOpsを体系的に実装していた企業は6%にとどまり、AIOpsによって組織全体の変革を達成したのはわずか4%でした。

(出典: Statista)

次のステップ: AIOps戦略の向上



FPTソフトウェアとともに飛躍し、IT運用を未来へと推進できます。

ビジネス俊敏性が50%向上

顧客体験 (NPS) が30ポイント以上向上

レジリエンスの成熟度がレベル3からレベル5に向上

生産性が2~5倍増加

FPTソフトウェア - AI駆動型オペレーションのパートナー

FPTソフトウェアのAIOpsサービスは、高度AIの活用により企業のIT運用管理を変革。AIOpsソリューションは以下を提供します。



1 異常検出

- 問題自動的に特定および修復
- 自己修復*機能により、ダウンタイムを最小限に抑え、手動介入なしで継続的な運用を確保

2 根本原因分析

問題の根本原因を示す関係と依存関係を特定

3 能力計画

- リアルタイムの需要とワークロードの特性に基づくリソースの動的な割り当て
- 仮想マシン、コンテナ、またはサーバーレス機能をスケールアップ/ダウンして、自動的にパフォーマンスとコスト効率を最適化

4 予知保全

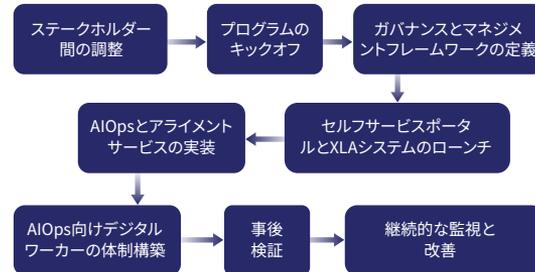
- 設備の障害に先立つパターンや兆候を検出
- 最適なタイミングで修理をスケジュールし、計画外のダウンタイムを減らして機器の寿命を延長

プラットフォーム



FPTとともに、AIOpsのジャーニーへ

FPTソフトウェアはお客様のパートナーとして、AIOpsの完全な成熟度の達成に向けた包括的なジャーニーをガイドします。



主要なAIモデルコンポーネントの詳細

FPTソフトウェアのAIOpsソリューションは、IT運用ライフサイクル全体にわたって価値を提供する高度なAIモデルを活用。主なコンポーネントは以下のとおりです。

異常検出

AIOpsはシステムとアプリケーションからのデータをリアルタイムで監視し、AIを活用して問題を早期に検出し、その拡大を防止します。

根本原因分析

AIOpsはAIを活用してイベントシーケンスを分析し、依存関係の特定により問題の根本原因を正確に把握して、解決を迅速化します。



予知保全

AIモデルは、過去と現在のデータを分析してメンテナンスが必要な時期を予測。予測しないダウンタイムを回避し、修理スケジュールの最適化を図ります。

能力計画

AIOpsはデータの傾向と成長パターンを分析して将来の需要を予測し、効果的かつ高いコスト効率でのリソース拡張を実現します。